

### Wichtige Information zur Bestellung mittels MSV 3

#### Bitte an die Apothekenleitung weiterreichen!

Sehr geehrte Damen und Herren,

wir freuen uns, Ihnen seit vielen Jahren per MSV3 eine bequeme Bestellmöglichkeit aus Ihrem EDV-System heraus bieten zu können.

Bereits seit März 2021 können Sie auch bei BestPhago wählen zwischen dem ‚alten‘ MSV3 Verfahren und der **neuen Schnittstelle MSV3 – Version 2**.

Das **neue MSV3 Version 2 Verfahren** ist bereits bei vielen unserer Apotheken-Kunden und beim Großhandel im Einsatz. **Auch Ihr Apothekensystem ist vorbereitet.**

Die Umstellung ist sowohl bei Ihnen als auch bei uns schnell und einfach durchgeführt.

**Folgende Angaben sind in Ihrem Apothekensystem erforderlich:**

#### Webservice URL (Produktiv) ab 01.09.2025

**<https://isk.pharmasuite.cgm.com/msv3service/Msv3Service.svc/bestphago/msv3>**

#### Zugangsdaten (Produktiv):

Kundenkennung: BGA Ihrer Apotheke (z.B. **99999991**)  
Passwort: BESTPHAGO+BGA Ihrer Apotheke (z.B. **BESTPHAGO99999991**)

(Falls benötigt, die BGA/IDF der BestPhago GmbH: 9980187)

Um zu kontrollieren, ob die URL und die Zugangsdaten korrekt eingetragen sind, rufen Sie direkt aus Ihrem Apothekensystem die MSV3-Funktion „Verbindung testen“ auf. Wenn Sie eine Rückmeldung „Verbindung erfolgreich“ sehen, können Sie MSV3 ab sofort nutzen. Alternativ können Sie die MSV3-Funktion „Vertragsdaten abfragen“ aufrufen. Wenn unsere Vertragsdaten in Ihrem System angezeigt werden, können Sie MSV3 ab sofort nutzen. Andernfalls überprüfen Sie bitte, ob die Zugangsdaten korrekt eingetragen sind und wiederholen den Registrierungsvorgang.

Sollten Sie noch Fragen (u.a. Zugangsdaten) haben, steht Ihnen unser Team jederzeit gerne zur Verfügung: Kundenservice, Tel.: 062 32 - 67 05 -0 oder per E-Mail an: **msv3@bestphago.de**

Mit freundlichen Grüßen aus Speyer

Ihre **BestPhago** GmbH

---

Bitte laden Sie in Ihr Apothekensystem unsere Preisliste „**BestPhago Basisangebot**“